

Handelsbetingelser

1. Generelt

- 1.1. Disse handelsbetingelser omfatter leverings- og garantibestemmelser og gælder for alle leveringer og ydelser fra JH Porte.dk (herefter JH), såfremt intet andet er aftalt i skriftlig form.
- 1.2. Denne aftale mellem JH og ordregiver (dig) på levering og/eller montering af anlæg etableres, når JH har bekræftet ordren skriftligt ("ordrebekræftelse"). Samme gør sig gældende, såfremt ordregiver har afgivet sin accept af ordren mundtligt og en ordrebekræftelse endnu ikke er fremsendt.
- 1.3. Tilføjelser eller ændringer i aftalen skal foreligge i skriftlig form og kan medføre ekstrabetaling.

2. Dokumentation og planer

- 2.1. Planer, mål- og vægtangivelser i JH's materiale og tilbud er kun tilnærmelsesvist retningsgivende, medmindre JH udtrykkeligt erklærer, at de er korrekte og bindende.
- 2.2. Ret til ændringer med henblik på mål- og konstruktionsændringer forbeholdes til enhver tid.
- 2.3. Dokumenter, der er formuleret af JH og udleveret til kunden, forbliver JH's ejendom.
- 2.4. Ordregiveren er ikke berettiget til at videregive de ham af JH tilstillede dokumenter eller andre informationer vedrørende produkterne uden forudgående skriftligt samtykke fra JH.

3. Priser og betalingsbetingelser

- 3.1. De af JH skriftligt bekræftede priser og betalingsbetingelser gælder som retningsgivende.
- 3.2. Mundtlige eller telefonisk afgivne prisaftaler skal bekræftes skriftligt af JH for at være gyldige med mindre andet aftales på skrift.
- 3.3. I tillæg til de bekræftede priser pålægges det ordregiveren at dække følgende omkostninger:
 - 3.3.1. Ekstraomkostninger i forbindelse med monteringsarbejde som følge af uforudsete forsinkelser, der ikke skyldes JH, eller indstilling af monteringsarbejdet, såfremt betingelserne for byggeriet ikke er givet, eller lignende hændelser.
 - 3.3.2. Ekstraomkostninger i forbindelse med overarbejde, natarbejde eller søndagsarbejde, såfremt dette forlanges af ordregiveren.
 - 3.3.3. Ydelser, som ordregiveren kræver i tillæg til det aftalte leveringsomfang.
- 3.4. Såfremt der forløber mere end seks måneder mellem undertegnelsen af aftalen med ordregiveren og leveringen af ydelsen, er JH berettiget til at tilpasse priserne til materiale- og lønomkostningsstigningerne, der måtte have fundet sted i dette tidsrum.

4. Fakturering og betaling

- 4.1. Såfremt ingen anden aftale foreligger, fakturerer JH ordregiveren for levering. Såfremt JH leverer og monterer anlægget, fremgår pris herfor i det aftalte tilbudsmateriale. Hvis anlægget af grunde, der ikke skyldes JH, ikke kan monteres, sker faktureringen efter levering.
- 4.2. Med mindre andet er aftalt, skal regningerne fra JH betales netto af kunden inden for 8 dage på entreprisesager (inkl. montage) og 7 dage på service og reparationer fra fakturadatoen at regne, også selv om supplerende arbejder på anlægget er nødvendige.
 - 4.2.1. Erlægger ordregiver ikke betaling i rette tid, er JH berettiget til fra forfaldsdagen at beregne morarente med 1,2% pr. påbegyndt måned efter forfaldsdagen, yderligere et gebyr på kr. 310,- for overskridelse af betalingsfrist samt kr. 100,- pr. afsendt rykkerskrivelse.
 - 4.2.2. Såfremt købesummen ikke betales ved forfaldstid, er JH berettiget til at tilbageholde andre igangværende ordre. JH er endvidere berettiget til at hindre overgivelse af afsendte varer og til at annullere tidligere afgivne tilbud, indtil køber her erlagt købesummen samt påløbne renter. Uanset om andre betalingsvilkår tidligere måtte være aftalt med JH, er JH i tilfælde af købers forsinkelse med købesummens betaling berettiget til at gøre fremtidige leverancer betinget af kontant betaling, eller at køber stiller fornøden sikkerhedsstillelse.
 - 4.2.3. Undlader ordregiver at modtage den aftalte leverance på den aftalte dag, er køber desuagtet forpligtet til at erlægge betaling, som om levering havde fundet sted i henhold til aftalen.
 - 4.2.4. JH er berettiget til at ændre priserne for varer importeret fra udlandet, der sælges i danske kroner, såfremt der efter tidspunktet for tilbuddets afgivelse og frem til tidspunktet for den faktiske betaling er sket kursændringer i den pågældende valuta.
 - 4.2.5. Såfremt ordregiver ikke kan kreditgodkendes forud for at en leverance eller montage finder sted, er JH berettiget til at opkræve kontant forudbetaling på minimum 75% af ordresummen.
 - 4.2.6. Er ordregiver private kunde, opkræves altid betaling netto kontant på det fulde beløb, med mindre andet er aftalt på skrift forud for at leverancen finder sted.
- 4.3. JH har den fulde ejendomsret af de leverede varer indtil det fulde beløb er erlagt.
- 4.4. Afregning med modkrav er udelukket.

5. Ordregiverens pligter på opstillingsstedet

- 5.1. Med henblik på monteringen af anlægget, er ordregiveren pligtig til for egen regning at sørge for de nødvendige forberedelser i henhold til **Punkt 14** i herværende betingelser, samt at stille elektrisk energi til rådighed til montering og prøvedrift.
- 5.2. Ordregiveren opbevarer for egen regning og på eget ansvar det materiale, som JH leverer på byggepladsen.

6. Leveringsfrist, montering og aflevering af anlægget

- 6.1. De aftalte leveringsfrister omfatter levering og driftsklar montering af anlægget. Såfremt ordregiveren ikke har afsluttet de nødvendige forberedelser på opstillingsstedet iht. **Punkt 5.1.**, forlænges leveringsfristen tilsvarende og giver JH ret til at fakturere ordregiveren for de deraf resulterende misligholdelser og ventetider.

Handelsbetingelser

JH Porte.dk • Sønderløkke 2 • 6560 Sommersted • Tel (+45) 26360041 • info@jhporte.dk • Cvr.nr. 25310683

- 6.2. Ved uforudsete hændelser som højere magter, myndigheders dispositioner, epidemier, driftsforstyrrelser, krig, oprør, strejke, lockout, boykot, mangel på råstoffer enten i JH's virksomhed eller i en underleverandørs virksomhed eller ved underleverandørs kontraktstridige forsinkede levering af dele og tilbehør til JH, forlænges leveringsfristen med varigheden af en sådan hændelse.
- 6.3. En leveringsforsinkelse, der hverken skyldes eller forårsages af JH, berettiger ikke leverandøren, ej heller ordregiveren, til at annullere aftalen.
- 6.4. Såfremt JH monterer, indkører og sætter det leverede anlæg i drift, udarbejdes en afleveringsprotokol, når disse arbejdsopgaver er afsluttet. Hvis indkøringen og idrifttagningen efter afslutning af monteringen ikke er mulig af årsager, der skyldes ordregiveren, anses afleveringsforretningen at have fundet sted efter monteringen. En tilsvarende afleveringsforretning finder sted ved istandsættelse af anlægget på grund af indbygningen af nye eller udskiftede reservedele.
- 6.5. For så vidt angår garage- og industriporte er de anførte leveringstider anslåede og kan svinge med +/- 2 uger da fabrikken forbeholder sig ret til produktions- og transport forskydninger på op til 14 dage.
- 6.6. Grundet Covid-19 kan der opstå hidtil uforudsete og pludselige forsinkelser. Herunder pludseligt ændrede Corona-restriktioner i øvrige EU-lande end Danmark.
- 6.7. JH accepterer ingen dagbøder eller krav om dekort grundet forsinkede leveringer af varer eller ydelser.

7. Forsendelse

7.1. Såfremt ingen anden aftale foreligger, er omkostninger ved levering af fabrik - i forbindelse med emballage, fragt, forsikring osv. samt gebyrer ikke inkluderet i de aftalte priser.

7.1.1 Mod merbetaling, kan JH arrangere forsendelse og forsikring af gods.

7.2. Varen sendes på ordregiverens regning og risiko, også ved franko leveringer.

7.3. Ordregiveren skal omgående rette reklamationer på grund af beskadigelse, tab eller forsinkelser til den sidste fragtfører. Ordregiveren skal inden for otte dage efter modtagelsen af varen indgive klage til JH for mangelfuld eller beskadiget leverance.

8. Garanti

8.1. Under den i pkt. 8.6. angivne frist garanterer JH, at anlægget, der leveres af JH, ved agtpågivende brug fungerer fejlfrit, at installationen er udført grundigt, og at der er blevet

anvendt egnede materialer til anvendelsesformålet. JH fralægger sig enhver garanti eller hæftelse for glasbrud sket efter levering/montering.

8.2. Ordregiveren er vidende om, at anlægget, som enhver teknisk indretning, ikke kan antages at fungere fejlfrit uden afbrydelse, selv om det anvendes med omhu, men at der til

enhver tid kan optræde forstyrrelser. JH yder ikke nogen garanti for, at anlægget fungerer fejlfrit hele tiden og hæfter ikke for skader eller driftstab, der påføres ordregiveren, fordi

anlæggets funktionsevne er begrænset eller ophørt.

8.3. Ved fejl på anlægget inden for garantiperioden begynder JH med reparationsarbejdet hurtigst muligt efter aftale med ordregiver.

8.3.1 JH foretager ikke garantireparationer i weekender, helligdage og uden for almindelig arbejdstid i hverdage.

8.3.2 Ønsker ordregiver at få foretaget garantireparation i de i punkt 8.3.1 tidspunkter, afregnes efter gældende takster.

8.4. JH's garanti omfatter kun de defekte eller fejlbehæftede dele i anlægget samt arbejdstid i forbindelse med udskiftning. Ethvert krav om skadeserstatning er udelukket ligesom kørsel

og omkostninger til montør til og fra reparationsstedet, betales af ordregiver / ejer af anlægget.

8.5. Ved leveringer til udlandet eller ved montering i udlandet omfatter JH's garanti kun istandsættelse eller udskiftning af fejlbehæftede dele, som ordregiveren returnerer franko med

henblik på udskiftning eller reparation. De dermed forbundne toldgebyrer og skatter bærer ordregiveren.

8.6. Garantiperioden varer 12 måneder for nye anlæg, for nye reservedele 6 måneder og for reservedele til udskiftning 3 måneder efter afleveringsforretningen, respektive fra

fakturadatoen ved leveringer uden montering. Efter endt garantiforløb er der endvidere 12 måneders reklamationsret for nye anlæg. Ved tegning af serviceaftale, senest 90 dage efter

montage/indkøring, kan garantien evt. udvides i henhold til serviceaftalen. Der ydes 3 måneders garanti på installation/montage udført af JH.

8.6.1 Den i **Punkt 8.6** omtalte garanti omfatter udelukkende produkter leveret af JH og omfatter ikke bærende elementer eller væg og gulv omkring installation

8.7. Den af JH ydede garanti annulleres:

8.7.1 Såfremt der er foretaget ændringer eller indgreb på anlægget uden JH skriftlige samtykke.

8.7.2 Såfremt anlægget efter ordregiverens instruktion er sat i drift i provisorisk monteringsstilstand, eller hvis det elektriske ledningsnet til anlægget eller til anlæggets styreapparaturer kun er blevet installeret provisorisk.

8.7.3 Såfremt anlægget er blevet monteret eller vedligeholdt af en tredjemand, der ikke forinden er blevet autoriseret af JH.

8.7.4 Såfremt skaderne skyldes ukyndig eller skødesløs behandling af anlægget, særligt voldsanvendelse ved tredjemand.

8.7.5 Såfremt JH ikke er underrettet straks efter opdagelse af skaden

8.7.6 Såfremt ordregiver / ejer selv forsøger at udbedre skaden på anlægget uden samtykke fra JH.

8.8 Den i punkt 8.6 nævnte garanti og reklamationsret bortfalder, såfremt anlægget ikke serviceres i henhold til de i disse betingelsers **Punkt 13** nævnte serviceintervaller.

9. Returvarer

9.1. Varer tages kun retur efter forudgående aftale.

9.2. JH tager alene varer retur i det omfang, der er tale om ubrugte standard lagervarer i original emballage, og såfremt JH har varen i hænde senest 14 dage, efter levering er foretaget.

Køber skal ved returnering af varen angive fakturanummer og dato, hvor det påhviler køber at afholde eventuelle forsendelsesomkostninger. Eventuel emballage tages ikke retur.

10. Annullering af ordre

10.1. Annullering af ordre efter fremsendelse af ordrebekræftelse kan kun forekomme, ved forudgående skriftlig aftale med JH og der er tale om en standard- og lagerførte varer. Enhver

annullering vil blive påført et gebyr på 25% af ordreværdien, som skal indbetales inden ordren vil blive annulleret.

10.1.1 Ordre eller dele af ordre, der allerede er sat i produktion, kan ikke annulleres og det fulde beløb for disse varer vil blive faktureret ordregiver.

11. Hæftelse

Handelsbetingelser

JH Porte.dk • Sønderløkke 2 • 6560 Sommersted • Tel (+45) 26360041 • info@jhporte.dk • Cvr.nr. 25310683

11.1. JH afviser enhver hæftelse for person-, tings- og formueskade, der påføres ordregiveren som følge af anvendelse af eller fejl ved anlægget.

11.2. Der hæftes desuden ikke for indirekte skader eller mistet fortjeneste ved skader på grund af produktionsudfald, tab af omsætning eller kulde- og fugtskader.

12. Aftale om værneting og retsregler, der skal anvendes

12.1. Tvistigheder vedrørende handler omfattet af nærværende salgs- og leveringsbetingelser skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i København.

12.2. Denne aftale er undergivet dansk ret.

13. Serviceintervaller

13.1. De følgende serviceintervaller skal overholdes for at anlægget virker optimalt.

13.2. Overholdelse af følgende serviceintervaller forlænger levetiden af anlægget med op til 50%

13.3. Såfremt de anviste serviceintervaller ikke overholdes i garantiperioden, bortfalder de i **Punkt 8.6** nævnte garantier og reklamationsret.

13.4. Nyinstallerede anlæg skal have første eftersyn (Garantieeftersyn) efter maks. 6 måneder efter installationen er afsluttet.

13.5. Alle anlæg skal have regelmæssige eftersyn med intervaller på maks. 12 måneder mellem hvert serviceeftersyn, hvoraf første eftersyn bør finde sted efter de i **Punkt 13.4** nævnte

6 måneder

13.6. Alle anlæg, der indgår som nødudgang / flugtvej, skal have serviceeftersyn med interval af maks. 12 måneder. I modsat fald kan enhver brand- eller

politimyndighed kræve

øjeblikkelig lukning af installationsstedet.

14. Betingelser for installation

14.1. Nøjagtig placering skal altid anvises ved tegning eller af kontaktperson på montagestedet forud for montagetidspunktet.

14.2. Forud for montage, skal installationsstedet være forberedt i overensstemmelse med aftalte anvisninger.

14.3. Forud for montage, skal der være foretaget fremføring af 230/400 V strøm i overensstemmelse med de aftalte anvisninger.

14.4. Gulvet skal være færdiggjort med maks. tolerance ± 2 mm for automatiske døre og maks. ± 5 mm for ledhejseporte.

14.5. Væggene skal være færdiggjort og i lod med maks. tolerance ± 2 mm for automatiske døre og maks. ± 5 mm for ledhejseporte.

14.6. Ved installationen på eller mod væg eller overparti, skal væg/overparti forstærkes i hele det areal der omfattes af åbneren og dør-/portpartiet. Det er en forudsætning at væg eller

overparti kan bære mindst 250 kg i bevægelse.

14.7. Såfremt forudsætningerne ikke er opfyldt, påbegyndes den del af arbejdet, der er muligt, og resterende montage færdiggøres på regning med mindre andet aftales.

14.8. Ved montage af ledhejseporte skal loft og vægge være færdige og bæredygtige. Nødvendige overhøjder skal være i overensstemmelse med det anviste.

15. AB92

For alle øvrige forhold som ikke er nævnt i herværende handelsbetingelser, henholder vi os til betingelserne i AB92. Herunder bestemmelser om entreprisforsikring og øvrige

betalingsvilkår.

16. Accept af betingelser

Ved accept af tilbud udsendt af JH Porte.dk (skriftligt såvel som mundtligt), accepteres herværende handelsbetingelser.